

## REGULAMIN KONKURSU

### "Szkolę witamy nagrodami"

zwanego dalej: („Konkurs")

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Regulamin Konkursu zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady organizacji i przebiegu Konkursu, w tym uczestnictwa, wyłaniania laureatów, przekazywania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Wszelkie materiały promocyjno – marketingowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Organizatorem Konkursu jest Ewelina Opalińska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Agencja Reklamowa „PARASOL” wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, posiadająca główne miejsce wykonywania działalności we Wrocławiu, 52-210, przy ul. Łubinowej 3c lok.8, REGON: REGON 021143393, NIP: 8861042903, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Konkurs prowadzony będzie w dniach 29- 30 sierpnia 2020 r. w godzinach od 13:00 do 19:00 na terenie Centrum Handlowego Galeria Twierdza Kłodzko, ul. Noworudzka 2, 57-200 Kłodzko zwanym dalej „**Galerią**”.
4. Regulamin jest dostępny w okresie trwania Konkursu:
  - 1) na stronie internetowej: [www.galeriatwierdza.pl](http://www.galeriatwierdza.pl)
  - 2) w punkcie konkursowym zlokalizowanym na terenie Galerii w dniach i godzinach trwania Konkursu.

#### § 2

##### Uczestnicy konkursu

1. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny.
2. W Konkursie może wziąć udział dziecko w wieku 6 – 17 lat pod opieką pełnoletniej osoby fizycznej, będącej konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałej na terytorium Unii Europejskiej, spełniającej warunki określone w Regulaminie. Pomiędzy osobą pełnoletnią a niepełnoletnią powinien zachodzić stosunek pokrewieństwa lub powinowactwa I stopnia, albo stosunek przysposobienia.
3. Uczestnictwa w Konkursie oraz praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.
4. Uczestnicy Konkursu nie mogą być:
  - 1) pracownikami Organizatora;
  - 2) pracownikami właściciela Galerii; serwisu sprzątającego, serwisu technicznego i agencji ochrony;
  - 3) przedsiębiorcami, w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 672, z późn. zm.), prowadzący działalność handlową lub usługową na terenie Galerii oraz ich pracownicy;
  - 4) małżonkami, krewnymi lub powinowatymi do II stopnia włącznie osób wymienionych w pkt 1-3.
5. Za pracowników, o których mowa w ust. 4, uznaje się osoby fizyczne:
  - 1) zatrudnione na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu kodeksu pracy, lub
  - 2) z którymi podmioty wymienione w ust. 4 pkt 1-4 są związane umową cywilnoprawną.
6. Konkurs jest Wydarzeniem, z którego zostanie wykonana fotorelacja zawierająca wizerunek Uczestników (zwana dalej „Zdjęcia”). Poprzez sam fakt przystąpienia do konkursu Uczestnicy wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie ich wizerunku na Zdjęciach oraz na wykorzystanie

Zdjęć w fotorelacji na stronach [www.arparasol.pl](http://www.arparasol.pl), [www.galeriatwierdza.pl](http://www.galeriatwierdza.pl), w kanale youtube oraz na profilu Galerii na portalu społecznościowym Facebook.

### § 3

#### Zasady udziału w konkursie

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy:
  - 1) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować zasady Konkursu (dotyczy osoby pełnoletniej);
  - 2) w dniach 29 – 30 sierpnia 2020 r. - w sklepach i punktach handlowych i usługowych w Galerii dokonać zakupu towaru lub usługi o wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto;
  - 3) zachować paragon fiskalny lub paragony fiskalne (maksymalnie dwa) stanowiące potwierdzenie zakupu, zwane dalej "Paragonem";
  - 4) w dniach 29 – 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 13.00 – 19:00 przyjść do punktu konkursowego i przedstawić spełniający wymagania określone w § 4 Paragon hostessie znajdującej się w punkcie konkursowym w centralnej części Galerii;
  - 5) wykonać zadanie konkursowe opisane w pkt. 2;
  - 6) po wykonaniu zadania konkursowego odebrać automatycznie wygenerowany wydruk z kiosku multimedialnego z numerem identyfikacyjnym Uczestnika, liczbą zdobytych punktów oraz datą i godziną wzięcia udziału w Konkursie;
  - 7) zatrzymać do momentu ogłoszenia wyników wydruk z kiosku multimedialnego.
2. Zadanie konkursowe polega na zdobyciu jak największej liczby punktów w grze zainstalowanej na kiosku multimedialnym. Punkty zdobywa się poprzez kierowanie na ekranie dotykowym figurką dziewczynki za pomocą palca w taki sposób, aby figurka złapała jak największą liczbę ruchomych elementów (4 rodzaje elementów) w założonym czasie trwania gry (1 minuta). Łapanie ruchomych elementów polega na najechaniu figurką dziewczynki na element. Uczestnikowi naliczane są punkty za każdy złapany element - od 1 do 4 punktów. Szczegółowa punktacja prezentowana jest uczestnikowi każdorazowo przed rozpoczęciem gry.
3. Gra zainstalowana jest w kiosku multimedialnym (zwanym dalej „Kiosk”) znajdującym się w Punkcie Konkursowym zlokalizowanym na terenie Galerii przed wejściem do sklepu Carrefour Grę uruchamia tylko i wyłącznie obsługa punktu konkursowego.
4. Konkurs prowadzony jest w edycjach.
5. W czasie trwania każdej edycji prowadzony jest ranking Uczestników, określający liczbę zdobytych punktów. 10 Uczestników, którzy zdobędą największą liczbą punktów w danej edycji otrzyma Nagrody.
6. Wyłonienie Laureatów Nagród nastąpi na zakończenie każdej edycji.
7. Warunkiem otrzymania Nagrody jest osobista obecność Uczestnika wraz z opiekunem podczas ogłoszenia wyników konkursu oraz okazanie wydruku z kiosku multimedialnego z liczbą zdobytych punktów.
8. Uczestnik może brać udział w Konkursie maksymalnie 5 razy w całym Konkursie, przy spełnieniu każdorazowo warunków określonych w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
9. Konkurs zostanie przeprowadzony w XXIV edycjach:
  - I edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 13:00 – 13:30
  - II edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 13:31 – 14:00
  - III edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 14:01 – 14:30
  - IV edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 14:31 – 15:00
  - V edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 15:01– 15:30
  - VI edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 15:31 – 16:00
  - VII edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 16:01 – 16:30
  - VIII edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 16:31 – 17:00
  - IX edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 17:01 – 17:30
  - X edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 17:31 – 18:00
  - XI edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 18:01 – 18:30

- XII edycja odbywa się w dniu 29 sierpnia 2020 r. w godzinach 18:31 – 19:00  
XIII edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 13:00 – 13:30  
XIV edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 13:31 – 14:00  
XV edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 14:01 – 14:30  
XVI edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 14:31 – 15:00  
XVII edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 15:01– 15:30  
XVIII edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 15:31 – 16:00  
XIX edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 16:01 – 16:30  
XX edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 16:31 – 17:00  
XXI edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 17:01 – 17:30  
XXII edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 17:31 – 18:00  
XXIII edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 18:01 – 18:30  
XXIV edycja odbywa się w dniu 30 sierpnia 2020 r. w godzinach 18:31 – 19:00
10. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie 2 Nagrody w czasie trwania Konkursu – jedną w dniu 29 sierpnia 2020 r. i jedną w dniu 30 sierpnia 2020 r..
  11. Udział w Konkursie jest bezpłatny.
  12. Uczestnictwo w Konkursie oznacza, że Uczestnik i jego opiekun prawny zapoznał się z jego zasadami i jednoznacznie jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

#### § 4

##### **Wartość zakupów i Paragon**

1. Paragon jest wyłącznym dowodem zakupu towarów lub usług, który uprawnia do udziału w Konkursie.
2. Do udziału w Konkursie uprawniają Paragony, które spełniają wszystkie poniższe warunki:
  - 1) zostały wystawione w dniach 29-30 sierpnia 2020 r.;
  - 2) zostały wystawione przez przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej prowadzących działalność handlową lub usługową na terenie Galerii z wyjątkiem kantoru;
  - 3) potwierdzają zakup towarów lub usług o łącznej wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto (jeden lub dwa łączone Paragony).
3. W przypadku okazania przez Uczestnika dwóch paragonów (sumujących się na kwotę min. 100 zł) warunkiem ich akceptacji przez Obsługę Konkursu jest, by były one wystawione w jednym dniu.
4. Jeżeli Paragon przedstawiony przez Uczestnika lub opiekuna prawnego Uczestnika potwierdza zakup:
  - 1) napojów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2012 r. poz. 1356, z późn. zm.),
  - 2) wyrobów tytoniowych i e-papierosów w rozumieniu ustawy dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. Dz. U. z 1996 r. Nr 10, poz. 55, z późn. zm.),
  - 3) leków w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2011 r. Nr 122, poz. 696, z późn. zm.),
  - 4) kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich

- te produkty nie zostaną wliczone do wartości zakupów, o której mowa w ust. 2 pkt 3.

#### § 5

##### **Przedstawienie Paragonu**

1. Uczestnik lub opiekun prawny Uczestnika konkursu przedstawia Paragon, spełniający wymagania określone w § 4, hostessie w specjalnie oznaczonym punkcie konkursowym zlokalizowanym w na terenie Galerii przed wejściem do sklepu Carrefour.
2. Hostessa oznacza otrzymany od Uczestnika lub opiekuna Paragon przystawiając na nim pieczętkę.
3. Paragon potwierdzający zakup towarów lub usług o wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto uprawnia do jednorazowego udziału w Konkursie.
4. Paragony oznaczone zgodnie z ust. 2 nie mogą być ponownie podstawą wzięcia udziału w Konkursie. Jeżeli Uczestnik chce przystąpić kolejny raz do Konkursu, musi przedstawić nowy paragon lub paragony potwierdzające zakup towarów lub usług o wartości nie mniejszej niż 100 zł brutto.

## § 6

### Kupon

1. Uczestnik Konkursu po wykonaniu zadania Konkursowego otrzyma od obsługi konkursu kupon z numerem ID przypisanym do Uczestnika konkursu i liczą zdobytych przez niego punktów zgodnymi z danymi wyświetlonym na monitorze po zakończonej grze.
2. Drugi kupon Kupon wypełniony zgodnie z ust. 1 obsługa wrzuca do urny w punkcie obsługi konkursu.

## § 7

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest EPP Retail – Twierdza Kłodzko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa (dalej: „Administrator”). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: [rodo@epp-poland.com](mailto:rodo@epp-poland.com) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Administrator wyznaczył Koordynatora Ochrony Danych Osobowych, z którym każdy Uczestnik może skontaktować się poprzez adres e-mail [rodo@epp-poland.com](mailto:rodo@epp-poland.com). Z Koordynatorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe są przetwarzane:
  - a) w celu przeprowadzenia Konkursu zgodnie z przepisami Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika konkursu (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Rozporządzenie 2016/679 – dalej: „RODO”);
  - b) w celach marketingowych Administratora, w tym w związku z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu jej działalności;
  - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
4. Dane osobowe będą przekazywane dostawcom usług IT, podmiotom wspierającym Administratora w realizacji Konkursu, w tym agencjom marketingowym.
5. Dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną

przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W zakresie, w jakim dane Uczestnika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem na następujący adres e-mail [rodo@epp-poland.com](mailto:rodo@epp-poland.com). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
7. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Na terenie Polski, organem nadzorczym właściwym do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.

## § 8

### Komisja Konkursowa

1. Organizator powoła Komisję Konkursową, w skład której wejdzie:
  - 1) Jeden przedstawiciel Organizatora;
  - 2) Jeden przedstawiciel Galerii.
2. Do zadań Komisji Konkursowej należy w szczególności:
  - 1) zapewnienie przestrzegania Regulaminu w czasie trwania Konkursu;
  - 2) rzetelne rozstrzygnięcie Konkursu;
  - 3) przekazanie nagród na podstawie protokołu przekazania nagród.

## § 9

### Rodzaje nagród

1. W konkursie przewidziano **Nagrody**:
  - A) Nagrody rzeczowe - 10 pojemników na lunch** w każdej edycji Konkursu prowadzonego w dniu 29 sierpnia 2020 r. (łącznie 120 pojemników na lunch)
  - B) Nagrody rzeczowe -10 drewnianych piórników** w każdej edycji Konkursu prowadzonego w dniu 30 sierpnia 2020 r. (łącznie 120 piórników)
  - C) 10 kart podarunkowych o wartości 50 zł** w każdej edycji Konkursu prowadzonego w dniu 29 i 30 sierpnia 2020 r. (łącznie 240 kart podarunkowych o wartości 50 zł)
2. Laureaci Konkursu otrzymują dwie nagrody: 1 nagrodę rzeczową (pojemnik na lunch lub drewniany piórnik, w zależności od dnia prowadzenia Konkursu) i 1 kartę podarunkową o wartości 50 zł
3. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).
4. Kartami płatniczymi można dokonywać płatności w terminie 11 miesięcy od daty ich wydania w sklepach i punktach usługowych Galerii.

## § 10

### Wyłanianie Laureatów Konkursu i odbiór nagród

1. Komisja konkursowa wyłaniać będzie Laureatów Konkursu biorąc pod uwagę liczbę zdobytych punktów w zadaniu konkursowym.
2. W przypadku, gdy dwóch lub więcej Uczestników zdobędzie taką samą liczbę punktów o przyznaniu nagrody decyduje pierwszeństwo udziału w Konkursie, tj. Uczestnikowi, który wziął udział w Konkursie jako pierwszy, przypada tytuł Laureata. Komisja konkursowa określa pierwszeństwo udziału w Konkursie na podstawie nadanego każdemu uczestnikowi numeru identyfikacyjnego (identyfikator). Niższy identyfikator jest równoznaczny z wcześniejszym udziałem w Konkursie.
3. Komisja konkursowa wyłoni Laureatów Nagród Edycji poprzez wskazanie 10 zgłoszeń z najlepszymi wynikami uzyskanymi przez Uczestników Konkursu biorących udział w Konkursie w danej edycji
4. Wyłonienie Laureatów Nagród Edycji nastąpią bezpośrednio po zakończeniu Edycji.
5. Wyniki każdej edycji zostaną ogłoszone publicznie przez Konferansjera bezpośrednio po zakończeniu danej Edycji. Konferansjer wywoływać będzie Laureatów wyczytując numer ID.
6. Konferansjer wyczyta numery ID Laureatów trzykrotnie. W przypadku niepojawienia się Laureatów po odbiór nagrody Komisja Konkursowa wyłoni dodatkowego Laureata z kolejnym wynikiem.
7. Nagrody będą wydawane w Punkcie Obsługi Konkursu przez hostessę bezpośrednio po ogłoszeniu wyników danej edycji Konkursu.
8. Nagrody wydawane będą Laureatom po spełnieniu następujących warunków:
  - 1) okazaniu paragonu zgłoszonego do Konkursu;
  - 2) okazaniu kuponu z numerem identyfikacyjnym i osiągniętym wynikiem.
9. Nagrody zostaną wręczone na podstawie protokołu przekazania nagrody.
10. Warunkiem otrzymania Nagród jest osobisty odbiór nagrody przez opiekuna prawnego Uczestnika Konkursu.
11. W przypadku nieobecności Laureata podczas wręczenia nagród, Komisja wyłoni dodatkowych Laureatów z kolejnymi wynikami.
12. Nieodebranie nagród bezpośrednio po rozstrzygnięciu edycji Konkursu oznacza rezygnację z nagrody.
13. Nieodebrane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
14. Organizator ma prawo zdyskwalifikować Uczestnika Konkursu i pozbawić go prawa do nagrody w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień regulaminu lub zaobserwowania działań niezgodnych z prawem lub nadużyć mających na celu maksymalizację szans na wygraną (np. posługiwanie się nie swoimi danymi osobowymi, dokonywanie zakupów, tylko w celu nabycia prawa do udziału w Konkursie i dokonywanie zwrotów po wzięciu udziału w konkursie etc.)

## § 11

### Odpowiedzialność organizatora i postępowanie reklamacyjne

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w prowadzeniu konkursu wynikające z czynników niezależnych od Organizatora, w tym braki w dostawie prądu, awarie kiosku multimedialnego, awarie serwera itp.
2. Organizator podejmie niezwłocznie działania w celu usunięcia ewentualnych awarii.
3. Uczestnik Konkursu ma prawo wniesienia pisemnej reklamacji w ciągu 7 dni od daty zakończenia Konkursu (tj. do dnia 6 września 2020 r.). Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej wpływu do Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) dokładne dane osobowe Uczestnika wnoszącego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania), zwanego dalej "reklamującym";
  - 2) przyczynę reklamacji;
  - 3) treść żądania;
  - 4) opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Reklamacje należy kierować listem poleconym na adres: **Agencja Reklamowa PARASOL ul. Ołtaszyńska 72 lok. 3, 53-034 Wrocław** z dopiskiem na kopercie: **Szkołę witamy nagrodami - REKLAMACJA**.
  6. Organizator powoła wewnętrzną komisję nadzoru, której zadaniem będzie prowadzenie nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa oraz przeprowadzenia ewentualnych procedur reklamacyjnych.
  7. Decyzje wewnętrznej komisji nadzoru są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.
  8. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu wewnętrznej komisji nadzoru listem poleconym wysłanym najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.