

REGULAMIN KONKURSU

„Karnawałowa Twierdza” zwanego dalej: („Konkurs”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin Konkursu zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady organizacji i przebiegu Konkursu, w tym uczestnictwa, wyłaniania laureatów, przekazywania nagród oraz postępowania reklamacyjnego. Wszelkie materiały promocyjno – marketingowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Organizatorem Konkursu jest Galeria Twierdza Kłodzko zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Konkurs prowadzony będzie w dniu 12.01.2019 w godzinach 17 – 19 na scenie w centralnej części pasażu centrum handlowego. Regulamin jest dostępny w czasie trwania Konkursu w miejscu gdzie się odbywa.

§ 2

Uczestnicy konkursu

1. Udział w Konkursie jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny.
2. W Konkursie mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałe na terytorium Unii Europejskiej, spełniającej warunki określone w Regulaminie, zwane dalej „Uczestnikami”
3. Uczestnictwa w Konkursie oraz praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.
4. Konkurs jest Wydarzeniem, z którego zostanie wykonana fotorelacja i wideorelacja zawierająca wizerunek Uczestników (zwaną dalej „Zdjęcia”). Uczestnicy przystępując do Konkursu wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie ich wizerunku na Zdjęciach oraz na wykorzystanie Zdjęć na stronie www/fb/kanale youtube.

§ 3

Zasady udziału w konkursie

1. Aby wziąć udział w konkursie Uczestnik musi:
 - 1) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować zasady Konkursu;
 - 2) w dniu 12.01.2019 w godzinach prowadzenia konkursu zgłosić się do punktu konkursowego (scena w centralnej części pasażu) do konferansjera i wykonać zadanie konkursowe
 - 3) w przypadku odbioru nagrody podać dane osobowe obsłudze konkursu.
2. Zadanie konkursowe polega na odpowiedzi na zamknięte pytanie konkursowe poprzez wybór jednej z X odpowiedzi podanej przez Konferansjera. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna
3. Poprawna odpowiedź na pytanie konkursowe równoznaczna jest z przyznaniem nagrody głównej.
4. Organizator ma prawo w każdym momencie trwania Konkursu wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie, jeżeli Uczestnik nie przestrzega zasad określonych niniejszym Regulaminem.
5. Uczestnictwo w Konkursie oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jego zasadami i jednoznacznie jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. Podanie danych osobowych wymienionych w § 4 ust. 1 jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
2. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnik Konkursu wyraża składając podpis pod odpowiednim oświadczeniem zamieszczonym na Zgłoszeniu konkursowym.
3. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE .
4. Administratorem danych osobowych jest EPP Retail – Twierdza Kłodzko Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-133) ul. Jana Pawła II 22, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. ST Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000372147, NIP: 525-24-95-357, REGON: 142724216, zarządca Galerii Twierdza Kłodzko.
5. Dane osobowe przetwarzane będą tylko i wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym prowadzenia postępowania reklamacyjnego (jeśli takie postępowanie będzie prowadzone).
6. Uczestnik Konkursu przystępując do Konkursu wyraża zgodę na publiczne ogłoszenie przez obsługę punktu konkursowego jego imienia i nazwiska w trakcie ogłoszenia wyników Konkursu, w razie znalezienia się na liście Laureatów Konkursu.
7. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich poprawienia lub usunięcia.
8. Zgłoszenia konkursowe wraz z danymi osobowymi zostaną zniszczone ... 2018 r.

§ 6

Obsługa Konkursu

1. Organizator powoła Komisję Konkursową, w skład której wejdzie przedstawiciel Galerii.
2. Do zadań Komisji Konkursowej należy w szczególności:
 - 1) zapewnienie przestrzegania Regulaminu w czasie trwania Konkursu;
 - 2) przekazanie nagród głównych na podstawie protokołu przekazania nagród.

§ 7

Nagrody

1. Nagrody w konkursie to karty przedpłacone (karty podarunkowe na zakupy na terenie CH Galeria Twierdza Kłodzko) o wartości 50 zł
2. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).

§ 8

Laureaci konkursu i odbiór nagród głównych

1. Wyłonienie Laureatów nastąpi bezpośrednio po zakończeniu każdej edycji konkursu.
2. Nagrody , o których mowa w § 7 ust. 1 zostaną wręczone Laureatom niezwłocznie po zakończeniu danej edycji konkursowej
3. Nagrody wydawane będą Laureatom po podpisaniu protokołu przekazania nagrody w dniu wręczenia nagrody.

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik Konkursu ma prawo wniesienia pisemnej reklamacji w ciągu 7 dni od daty zakończenia Konkursu. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej wpływu do Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dokładne dane osobowe Uczestnika wnoszącego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania), zwanego dalej "reklamującym";
 - 2) przyczynę reklamacji;
 - 3) treść żądania;
 - 4) opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje należy kierować listem poleconym na adres: Galeria Twierdza Kłodzko, ul. Noworudzka 2, 57-300 Kłodzko z dopiskiem sekretariat galerii
4. Organizator powoła wewnętrzną komisję nadzoru, której zadaniem będzie prowadzenie nadzoru nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa oraz przeprowadzenia ewentualnych procedur reklamacyjnych.
5. Decyzje wewnętrznej komisji nadzoru są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.
6. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu wewnętrznej komisji nadzoru listem poleconym wysłanym najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.